

Innovación tecnológica - Claves

Se distinguen los siguientes elementos claves para desarrollar la IT:

- La Innovación debe basarse en Tecnología, pero teniendo claro que ésta es una herramienta, un **instrumento** para dar respuesta a una necesidad. El objetivo no es ser “modernos tecnológicamente” per sé, sino resolver un problema, mejorar un servicio, o cubrir una necesidad, de manera eficiente y completa, gracias a una adecuada solución tecnológica. El factor desencadenante de la implantación de la misma no puede ser “existe esta tecnología, vamos a implantarla”, sino, identificamos esta necesidad, **¿cuál es la mejor forma de resolverla?** Quizás mediante una tecnología concreta, quizás no.
- La Organización debe disponer de los medios, capacidades, preparación y asesoramiento apropiado para que la tecnología, a veces **compleja** de crear, desarrollar y mantener, sea una solución y no un problema.
- El despliegue de soluciones tecnológicas no debe obviar en ningún momento, que debe **enmarcarse en un proyecto de transformación y de gestión del cambio**. No podemos contemplar exclusivamente al proyecto tecnológico, pues en caso contrario, existe un riesgo claro de fracaso.
- Dentro de esta gestión del cambio, es imprescindible contemplar **la formación de usuarios y su tiempo de adaptación**. Así como la preparación, organización, apoyo y comunicación hacia los responsables de prestar los servicios.
- En el despliegue de soluciones tecnológicas es muy apropiado **que sean pilotadas previamente** en proyectos concretos y entornos bajo control, que permitan su validación.
- Así mismo, es obviamente muy valioso disponer de resultados de su despliegue anterior en otras administraciones y organizaciones en general, lo que puede aportar **elementos claves** que aseguren el éxito de nuestro proyecto de implantación tecnológica.