

## Sistemas de relación

La participación o relación directa de los usuarios en la prestación de los servicios y actividades municipales (quejas, avisos, peticiones, opiniones,...) debe sistematizarse, favorecerse y darle utilidad.

## OBJETOS DE INNOVACIÓN

### Qué hacer, acción innovadora

- OM-RU3a. Crear cultura de participación y colaboración en grupos de interés y usuarios, facilitar la acción bidireccional y dando valor y confiabilidad a los sistemas.
- OM-RU3b. Buscar nuevos formatos (paneles de expertos, focus group,...), canales (redes,...) y herramientas (apps,...) de relación y colaboración de y con los usuarios en cuanto a los servicios prestados
- OM-RU3c. Incorporar nuevos métodos de análisis de datos, de quejas, demandas, tendencias en aportaciones,...