

Innovación pública - Claves

Además de las claves inherentes a cualquier proyecto de intervención, resaltar que iniciar un proceso de innovación pública es como iniciar un proceso de cambio organizativo y, por tanto, requiere entre otras cuestiones:

- Disponer del apoyo continuo y explícito de la Dirección con los procesos innovadores y fomentar los procesos creativos asumiendo los riesgos que conllevan.
- Fomentar el pensamiento independiente y creativo y los espacios para sumar los conocimientos y las ideas de toda la organización.
- Generar un espacio de confianza donde todo el equipo de la organización pueda compartir sus ideas con libertad, donde se premie la iniciativa y no se penalice el error.
- Dotar de recursos suficientes el proceso de innovación, tanto humanos como tecnológicos, financieros y de tiempo.
- Insertar el proceso de cambio e innovación en las estrategias de la organización.
- Definir nuevos métodos y herramientas para desaprender y superar viejas estructuras y vencer las resistencias a otras visiones y enfoques.
- Disponer de un sistema de evaluación y estar dispuesto a asumir los resultados.
- Generar un sistema de incentivos que premien las iniciativas y la implicación.